INTERIM MANAGEMENT · TRANSFORMATION · CHANGE

Dr Steven R. Partridge

Interim-Führung für Transformation Office und Change-Leitung.

TELEFON
+41 79 172 19 70

E-MAIL
steven@srpartridge.com

STANDORT
Allschwil, Schweiz

NATIONALITÄT
Britisch / Schweizer

SPRACHEN
Englisch, Deutsch (C1)

VERFÜGBAR
1. Quartal 2027

Profil

Interim-Führungskraft für Transformation Office und Change-Leitung, mit 25 Jahren Erfahrung in Pharma-, Industrie- und Technologieunternehmen in der Schweiz, Deutschland, Österreich, Skandinavien und Grossbritannien. Linienrollen als Chief Digital Officer, Chief Information Officer und VP Transformation, ergänzt durch Interims- und Beratungsmandate für Novartis, das UN Office for Project Services, Roche und thyssenkrupp.

Promotion in Business Administration (University of Portsmouth) zur Umsetzung globaler Veränderungsprogramme. Der Ansatz: erst die Struktur, dann die Menschen. Governance, Betriebsmodell und Prozesse werden gestaltet, bevor Verhalten verändert wird. ICF-akkreditierter Coach und zertifizierter Lean Six Sigma Black Belt mit Ausbildung zum Master Black Belt.

Rollen im Mandat

Head of Transformation Office: Programm und Portfolio. Führung des Transformation Office mit Portfolio, Governance und Berichterstattung an Geschäftsleitung und Steering Committee, einschliesslich der Programmleitung über Länder und Funktionen hinweg. Bereits geführt bei SKIDATA (Corporate Transformation Office) und Roche (PMO, Agile and Transformation Office).

Change-Leitung: Strategie und Umsetzung. Leitung von Change-Strategie und Umsetzung, Aufbau des Change-Teams und Vorbereitung der Führungskräfte auf ihre Rolle. Bereits geführt bei Novartis (globale Shared Services, 10’000 Mitarbeitende, und KI-Initiativen in R&D) und SKIDATA (Change Management Office).

Kompetenzschwerpunkte

- Transformations- und Change-Governance
- Programm- und Portfoliomanagement
- Shared Services und Gestaltung von Betriebsmodellen
- Organisationales Change-Management
- Digitalisierung und IT-Governance (ERP, Cloud)
- End-to-End-Prozessoptimierung (Lean, Six Sigma, BPM)

Interim- und Beratungsmandate

Novartis AG Senior Change Manager, KI- und Dateninitiativen in R&D

April 2026 bis heute · Basel, Schweiz · Pharma

Mandat: Leitung der Change-Strategie und Umsetzung des Veränderungsmanagements für vorrangige KI- und Dateninitiativen.

UMSETZUNG

- Zusammenarbeit mit der Geschäftsleitung, den Bereichen Lernen und Entwicklung (L&D), Projektmanagement sowie Kommunikation und Mitarbeiterengagement (C&E).
- Befähigung von Teams und funktionsübergreifenden Akteuren, die Einführung voranzutreiben, neue Arbeitsweisen zu verankern und eine dauerhafte interne Veränderungskompetenz aufzubauen.
- Umsetzung komplexer KI- und Datenstrategien in klare, mitarbeiterorientierte Veränderungsprogramme, die Vertrauen, Bereitschaft und messbare Verhaltensänderungen fördern.

UN Office for Project Services (UNOPS) Berater für Change und Transformation

August 2024 bis heute · Basel, Schweiz (Hauptsitz des Auftraggebers: Kopenhagen) · Internationale Organisationen

Mandat: Beratung und Unterstützung der Vereinten Nationen in Transformation und Change Management.

UMSETZUNG

- Leitung von End-to-End-Programmen zur Steigerung der operativen Leistung.
- Beratung zu Technologie-, HR- und Qualitäts-Governance-Frameworks, um Veränderung, organisatorische Verbesserung und interne Veränderungsfähigkeit zu steuern.
- Strategische Beratung zur Organisationsleistung.

Roche AG Programmmanager Digital und Change

Mai 2020 bis August 2020 · Basel, Schweiz · Pharma und Medizintechnik

Mandat: Digitalisierung der Forschungs- und Entwicklungsfunktion.

UMSETZUNG

- Gesamtverantwortung für das Programmmanagement von sechs Digital- und KI-Projekten.
- Leitung der agilen Umsetzung und des Change-Management-Ansatzes als Leiter des PMO, Agile and Transformation Office.
- Einführung des Programmmanagement- und Governance-Frameworks.
- Leitung digitaler Initiativen für Pharma Research and Early Development, einschliesslich KI- und Agile-Frameworks, digitaler Governance und Change Management.
- Steuerung des Change-Management-Programms nach ADKAR, mit Beiträgen zur strategischen Planung und zur Berichterstattung an das Steering Committee.
- Übergabe nach vier Monaten: Das Roche-Team übernahm das Change Management und führte es selbst weiter.

thyssenkrupp Industrial Solutions Berater und Führungskräfteentwicklung

Juli 2019 bis Mai 2020 · Dortmund, Deutschland · Anlagenbau

Mandat: Führungskräfteentwicklung für das mittlere Management und die operative Führungsebene.

UMSETZUNG

- Training, Coaching und Entwicklung von über 500 Führungskräften des mittleren Managements und der operativen Ebene in Veränderung, Kommunikation, Prozessmanagement und Führung.
- Konzeption und Durchführung internationaler Programme zur Führungskräfteentwicklung und zu leistungsstarken Teams für Engineering, Business und Supportfunktionen.

Twenty4Help (Teleperformance) Berater HR-, Organisations- und Personalentwicklung

Januar 2005 bis April 2008 · Dortmund, Deutschland · IT-Dienstleistungen

Mandat: Führungs-, Organisations- und operative Entwicklung in Skandinavien, Grossbritannien, Benelux und Deutschland.

UMSETZUNG

- Verantwortung für die Einführung von HR-Prozessen sowie für Führungs- und Teamentwicklung.
- Verbesserung der Service-Desk-Auslastung und der Kundenzufriedenheit durch Lean Six Sigma.
- Steigerung der Shared-Services-Leistung: 35 Prozent weniger Prozessverschwendung.
- Entwicklung von zwölf Führungskräften der operativen und der Executive-Ebene sowie Einführung von Performance-Management-Systemen in Skandinavien.

Frühere Stationen (2000 bis 2004). Trainings- und Projektmandate für Adidas, Lear Corporation und Bosch Automotive in Projektmanagement, Lean und Six Sigma.

Beruflicher Werdegang

SRP Consulting Geschäftsführer

August 2024 bis heute (gegründet 2001) · Basel, Schweiz · Unternehmensberatung · Vier Mitarbeitende, EUR 0,5 Millionen

- Aufbau und Leitung einer Beratung für organisatorische Veränderung und Management, mit Coaching, Training und der Entwicklung von Mitarbeitenden und Organisationen. Derzeit zwölf Coachees.
- Entwicklung von Trainingsprogrammen für Lean- und Qualitätsteams von Kunden.
- Aktuelles Mandat: Unterstützung der Eigentümer nach einer Veräusserung beim Aufbau von Lean-Management-Praxis sowie von Personal- und Organisationsleistungssteuerung.
- Identifikation und Einführung digitaler Technologien zur Verschlankung von End-to-End-Prozessen, von der Kundeninteraktion über die Produktlieferung bis zum After-Sales-Service.
- Einführung von OKR und Lean-Management-Prinzipien sowie eines Qualitätsmanagement-Frameworks zur Vorbereitung auf ISO 9001.

Zehnder Group AG Chief Digital Officer

Oktober 2022 bis Juli 2024 · Gränichen, Schweiz · Baustoffe, 4’000 Mitarbeitende · Acht FTE, EUR 2 Millionen

VERANTWORTUNG

- Entwicklung und Umsetzung der Digitalstrategie für die gesamte Gruppe sowie Leitung der Digital-Governance-Boards für IoT, KI und RPA.
- Verantwortung für den gesamten digitalen Betrieb: digitale Prozesse, Kundenerlebnis, Services und Produkte.
- Aufbau und Leitung des internationalen Digital Support Centre mit Datenmanagement, Tools, Projektmanagement, Applikations- und Webentwicklung, Business Architecture, Prozessmanagement und Automatisierung sowie Analytics.
- Beratung und Unterstützung der Kompetenzzentren und Marktorganisationen sowie Innovation und Entwicklung neuer Geschäftsmodelle.
- Steuerung der Investitionsrendite über das gesamte digitale Portfolio.
- Coaching und Mentoring von Führungskräften in Veränderung und Transformation.

ERGEBNISSE

- Aufbau und Besetzung des Digitalteams (acht FTE) sowie Umsetzung von sechs Digitalprogrammen.
- Konzeption und Umsetzung der Digitalisierungsstrategie des Konzerns, des Zielbetriebsmodells sowie der Integration von Menschen und Prozessen.
- Einführung von KI-Governance-Richtlinien sowie von BPM- und Prozessverbesserungsprogrammen.

- Einführung unternehmensweiter Change- und Technologie-Governance mit besserer Leistung, transparenteren Entscheidungen und höherer Portfoliotransparenz.

SKIDATA GmbH VP Transformation und Change, Chief Information Officer

September 2020 bis September 2022 · Salzburg, Österreich · Industrie und Maschinenbau · 32 Mitarbeitende, EUR 2 Millionen

VERANTWORTUNG

- Mitglied des globalen Führungsteams mit Verantwortung für IT, Transformation sowie das QM- und BPM-Team, zur Steuerung von Geschäftstransformation, Digitalstrategie, Innovation und kontinuierlicher Verbesserung.
- CIO und Leitung des Corporate Transformation Office sowie des Portfolio- und Programmmanagement-Office.
- Aufbau und Leitung der Funktion BPM und Business Architecture sowie Leitung von Corporate Portfolio und Qualitätsmanagement.
- Globale Verantwortung für die OKR-Strategie und deren Umsetzung, Product Owner für OKR.
- Einführung des Technologie- und Change-Governance-Frameworks einschliesslich Portfoliomanagement.
- Konzeption und Umsetzung eines Programms zu Kultur, Werten und Verhalten gemeinsam mit HR.

ERGEBNISSE

- Senkung der Technologiekosten um rund EUR 250’000 durch die Einführung von ServiceNow Field Services.
- Reduktion der Bestände um rund 30 Prozent sowie Einführung neuer Supply-Chain-Prozesse.
- Einführung von ERP (Microsoft Dynamics) und Microsoft 365.
- Definition und Umsetzung der Change-Management- und Transformationsstrategie des Konzerns zur Verbesserung von Ausrichtung, Leistung und Wachstum entlang der Wertschöpfungskette.
- Aufbau und Leitung des Change Management Office mit einem Team aus Change-, Kommunikations- und Prozessexperten.
- Steuerung der Technologie- und Personalintegration, der Priorisierung von Technologieinvestitionen und der Portfolioüberprüfung gegenüber Geschäftszielen, Terminen und Budget.

Novartis AG Leiter Change Management und Global Head Business Architecture

Februar 2013 bis Juni 2019 · Basel, Schweiz · Pharma und Medizintechnik · 40 Mitarbeitende, EUR 5 Millionen

VERANTWORTUNG

- Führung globaler Teams für Veränderung und Transformation des Novartis Global Service Centre mit Wirkung auf rund 10’000 Mitarbeitende.
- Entwicklung und Umsetzung agiler Ansätze zur Steigerung der Veränderungskompetenz von Menschen und Geschäft, mit besserer Nutzenrealisierung und Wertschöpfung.
- Koordination der Governance- und Entscheidungsgremien über den gesamten Transformationszyklus.
- Befähigung von Führungskräften und Teams zu neuen Arbeitsweisen und zur Umsetzung globaler und lokaler Strategien.
- Aufbau von Kompetenz in Betriebs-, Projekt- und Change-Management für die Daten- und Digitalteams sowie für Pre-Clinical Business Operations.

ERGEBNISSE

- Beitrag zu Kostensenkungen von über USD 100 Millionen sowie Umsetzung globaler Veränderungsprogramme.
- Leitung des Shared-Services-Veränderungsprogramms zur Einführung von globalem HR, IT, Finance und Procurement an fünf internationalen Standorten mit Wirkung auf 10’000 Mitarbeitende.
- Leitung der Transformation von Pre-Clinical Business Operations mit Wirkung auf rund 1’000 Mitarbeitende.

- Einführung von Projekt- und Programmmanagement sowie agiler Arbeitsweisen für die operative Transformation in Novartis R&D (NIBR und GDD).
- Einführung und Leitung des Führungs- und Kulturprogramms für Novartis Shared Services.
- Leitung von IT-Prozessen und Business Architecture, Oracle-Plattformen und BPM-Funktionen, mit Ausrichtung und Priorisierung der IT-Services an den Geschäftszielen.

Hewlett Packard Global Head of Lean Six Sigma and Quality

Mai 2008 bis Februar 2013 · Düsseldorf, Deutschland · Informationstechnologie · 24 Mitarbeitende, EUR 3 Millionen

VERANTWORTUNG

- Leitung der Business-Operations-Funktion für Oracle und BPM, mit Aufbau von Prozessfähigkeit und Ausrichtung des Betriebsmanagements an den Geschäftszielen.
- Steuerung von End-to-End-Prozess- und Geschäftsverbesserungen für Innovation, Qualität und Kosteneffizienz der IT-Infrastruktur.
- Zusammenarbeit mit Enterprise Architects zu Prozess- und Business Architecture sowie Unterstützung des IT-Betriebs bei der Steigerung der Service-Effizienz.

ERGEBNISSE

- Einsparung von USD 600’000 durch Offshoring von Support und Hosting der Novartis-Oracle-Plattform und der Applikationsentwicklung.
- Kostenvermeidung von rund USD 10 Millionen durch den Aufbau des Service Centre Dublin für Applikationen, Enterprise Architecture und Prozessmanagement.
- Unterstützung der Ausschreibung als Business Architect für das Outsourcing von Infrastruktur und Support.
- Preisträger für BPM-Exzellenz in Baden-Württemberg.

Qualifikationen und Zertifizierungen

2025 BIS 2026	**Certificate of Advanced Studies, KI und Digitalisierung im HRM** FHNW Hochschule für Wirtschaft, Olten
2025	**AI Governance Training, Abschlusszertifikat** AI, Tech & Privacy Academy
2025	**SAFe 6 Scrum Master und SAFe 6 Release Train Engineer** Scaled Agile Inc, Basel
2024 BIS 2025	**Certified Coach (ACC), Executive und Team Coaching** International Coaching Federation, Basel
2018 BIS 2023	**Diploma, Digital, Data and Transformation** IMD Lausanne
2019 BIS 2020	**Artificial Intelligence: Implications for Business Strategy** MIT, Vereinigte Staaten
2015 BIS 2019	**Doctorate in Business Administration, Implementing Change Programmes** University of Portsmouth, Grossbritannien
2010 BIS 2012	**MSc Strategy and Quality Management, Business Management Systems** University of Portsmouth, Grossbritannien
2006	**Lean Six Sigma: zertifizierter Black Belt, Ausbildung zum Master Black Belt** Claudius Consulting (Black Belt) und GE, York (Master-Black-Belt-Ausbildung)

Sprachen und Systeme

Sprachen. Englisch (Muttersprache). Deutsch (C1, Gemeinsamer Europäischer Referenzrahmen).

Systeme. Microsoft Office, Microsoft Project, Microsoft 365, Microsoft Dynamics NAV, ServiceNow, ADKAR, SAFe.